

1. USUARIO Y CLAVE. Para acceder a la plataforma virtual de estudios deberás disponer del usuario PASEN. Si ya tienes usuario y contraseña PASEN (como alumnado, como tutor legal de alumnado o como empleado), no necesitas realizar este primer paso.

Si aún no tienes o no conoces tu usuario PASEN sigue estas instrucciones:

- Deberás acceder a la web de PASEN para activar el usuario:
<https://seneca.juntadeandalucia.es/seneca/jsp/portalspasen/>
- En esta página deberás hacer clic en el enlace llamado “No tengo acceso”. Esto activará tu usuario PASEN para el curso actual.
- Una vez recibido en tu móvil por SMS el usuario y la contraseña, debes acceder a esta misma web de PASEN para configurar tu usuario: cambiar esa misma contraseña temporal por la contraseña definitiva y configurar tus datos de recuperación de contraseña.
- Con lo anterior, tu usuario quedará activo para poder acceder a la plataforma.
- Si, tras pulsar “No tengo acceso”, introduces tus datos (DNI y teléfono móvil) y estos no coinciden con los grabados en su matrícula de Séneca, tienes dos opciones:
 - a) Dirigirte a tu centro si dispone del contacto.
 - b) Tramitar una incidencia con CAUCE para indicar tu número de teléfono móvil correcto, en la web:
<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/educacion-permanente/contacto>

2. ACCESO. ¿Ya tienes tu usuario y clave? Haz clic en este enlace que te llevará a la plataforma virtual:

<https://educacionadistancia.juntadeandalucia.es/adultos/>

Mediante los foros de este aula (Punto de Encuentro) y mediante el correo electrónico de la plataforma Moodle (lo encontrarás en el icono superior derecho), podrás ponerte en contacto con tu profesorado y Dirección del centro. Además, tendrás en tu área personal un aula para cada materia o ámbito del que te hayas matriculado, donde te atenderá el profesor o profesora que lo imparte.